

**Restaurant Manager**

Curso Técnico de Ensino Superior em Programação de Sistemas de Informação

David Afonso Domingues

João Marcelo Bastos Monteiro

Marcelo Filipe Marques

Leiria, janeiro de 2024



**Restaurant Manager**

David Afonso Domingues, 2220897

João Marcelo Bastos Monteiro, 2220892

Marcelo Filipe Marques, 2200428

Trabalho de Projeto em Sistemas de Informação do Curso Técnico de Ensino Superior em Programação de Sistemas de Informação

Leiria, janeiro de 2024

# Originalidade e Direitos de Autor

O presente relatório de projeto é original, elaborada/o unicamente para este fim, tendo sido devidamente citados todos os autores cujos estudos e publicações contribuíram para a/o elaborar.

Reproduções parciais deste documento serão autorizadas na condição de que seja mencionado/a o/a Autor/a e feita referência ao ciclo de estudos no âmbito do qual a/o mesma/o foi realizado, a saber, TeSP em Programação em Sistemas de Informação, no ano letivo 2023/2024, da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria, Portugal, e, bem assim, à data das provas que visaram a avaliação destes trabalhos.

# Resumo

Num mundo onde, cada vez mais a tecnologia lidera, o ramo da restauração pede uma revolução. Neste sentido, a aplicação desenvolvida visa a informatização de um restaurante. O projeto irá permitir ao cliente do restaurante fazer reservas no restaurante, pedidos takeaway da carta e avaliar o estabelecimento. Depois de o restaurante ser devidamente configurado pelo administrador, são disponibilizadas as funções de gestão de estabelecimento ao gerente do estabelecimento, bem como este fica disponível ao cliente na aplicação móvel.

**Palavras-chave:** máximo 6 palavras separadas por “,”

# Abstract

Please insert here the abstract in English. This is a **mandatory** element.

The abstract should always start in an odd page. If the length is a multiple of two, the text should be adjusted in order to the next section start also in an odd page. The abstract should end with a list of keywords.

Please insert here the abstract in English. Please insert here the abstract in English. Please insert here the abstract in English. Please insert here the abstract in English. Please insert here the abstract in English.

**Keywords:** maximum of 6 words separated by “,”

Índice

Trata-se de um elemento **obrigatório**. Nota: **o índice nunca figura no índice.**

[Originalidade e Direitos de Autor iii](#_Toc155885034)

[Dedicatória iv](#_Toc155885035)

[Agradecimentos v](#_Toc155885036)

[Resumo vi](#_Toc155885037)

[Abstract vii](#_Toc155885038)

[Lista de Figuras ix](#_Toc155885039)

[Lista de tabelas x](#_Toc155885040)

[Lista de siglas e acrónimos xi](#_Toc155885041)

[1. Introdução 1](#_Toc155885042)

[2. Título do capítulo 2](#_Toc155885043)

[2.1. Título da secção 3](#_Toc155885044)

[2.2. Título da secção 4](#_Toc155885045)

[2.2.1. Título da subsecção 4](#_Toc155885046)

[2.2.2. Título da subsecção 4](#_Toc155885047)

[2.3. Título da secção 4](#_Toc155885048)

[3. Título do capítulo 5](#_Toc155885049)

[4. Conclusões ou Conclusão 6](#_Toc155885050)

[Bibliografia ou Referências Bibliográficas 7](#_Toc155885051)

[Glossário 8](#_Toc155885052)

[Anexos 9](#_Toc155885053)

# Lista de Figuras

[Figura 1 - Página principal do Website do *McDonald's* 4](#_Toc155907833)

[Figura 2 - Página principal do Website do *The Fork* 5](#_Toc155907834)

[Figura 3 - Página principal do Website da *Zomato* 6](#_Toc155907835)

# Lista de tabelas

Tabela 1 - Descrição de *McDonald's* 4

Tabela 2 - Descrição de *The Fork* 5

Tabela 3 - Descrição de *Zomato* 6

Tabela 4 - Resumo das características/funcionalidades dos Sistemas concorrenciais 7

# Lista de siglas e acrónimos

|  |  |
| --- | --- |
| ESTG | Escola Superior de Tecnologia e Gestão |
| FO | FrontOffice |
| BO | BackOffice |
| API | Application Programming Interface |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Cuidados na elaboração da lista de siglas e acrónimos:

* Ordenação alfabética;
* Apenas as que sejam relevantes para a leitura do texto.

Adicionar mais entradas à tabela, caso seja necessário (a tabela não tem contornos, mas está no texto).

# Introdução

No âmbito da Unidade Curricular (UC) de Projeto em Sistemas de Informação, o presente relatório tem como objetivo documentar o desenvolvimento do projeto referente às disciplinas de Acesso Móvel a Sistemas de Informação, Plataformas de Sistemas de Informação e Serviço e Interoperabilidade de Sistemas.

O projeto consiste no desenvolvimento de uma aplicação *Web* com vertentes de *FrontOffice* (FO) e *BackOffice* (BO), e uma aplicação móvel, para dispositivos A*ndroid* e de uma *Application Programming Interface* (API) para a comunicação entre a aplicação android e a aplicação web.

O tema escolhido unanimemente para o projeto foi intitulado de *Restaurant Manager*. O sistema consiste na tentativa de colmatar a falha tecnológica existente no ramo da restauração.

*Restaurant Manager* permite que uma pessoa que queira marcar uma reserva num restaurante, poderá fazê-lo através da aplicação móvel, bem como a realização de pedidos de *take-away* ou a avaliação de um estabelecimento.

Já na aplicação web, o cliente poderá aceder ao FO, onde poderá, também, realizar reservas e ver as faturas dos seus pedidos. No que ao BO diz respeito, é de acesso restrito a administradores, gerentes e funcionários. O funcionário poderá ver os pedidos e reservas para o dia, no restaurante em que exerce funções. O gerente, pode criar, ver, atualizar ou apagar os menus, as zonas e as mesas do seu restaurante. Já o administrador, alem de todas as funções direcionadas a todos os estabelecimentos, pode ainda realizar a gestão dos utilizadores.

Para a realização do projeto, foi utilizada a metodologia *SCRUM*, recorrendo à ferramenta *Jira* para a gestão de requisitos e *User Stories,* alem da criação das *Sprints* com o tempo e com as tarefas a serem realizadas.

~~Estrutura do trabalho?~~

### Metodologias e procedimentos

### Tecnologias usadas

### Mockups

# Análise de Impacto

O sistema pode tornar-se impactante na medida em que será mais cómodo usar a aplicação desenvolvida, por exemplo, para fazer uma reserva, o cliente tivesse de procurar pelo contacto telefónico do restaurante, ligar e correr o risco de não ser atendido ou não ter vaga. Ao permitir a escolha da data, hora e até zona onde ter uma mesa, o sistema pode tornar-se mais impactante.

É dada a possibilidade o utilizador conseguir ver os menus do restaurante em especifico, fazer reservas, e pedidos take-away sem ter de ligar para os restaurantes a obter essas informações, facilitando assim a vida de quem usa a aplicação, sendo que ainda tem a possibilidade de o puder fazer na aplicação web, ou na aplicação mobile, são essas facilidades que conseguimos oferecer e deixar os utilizadores satisfeitos com o nosso sistema.

# Análise Concorrencial

Nesta secção, será possível encontrar uma análise concorrencial realizada em relação a três sistemas relacionados utilizados em configurações operacionais diversas, os quais oferecem funcionalidades idênticas ou semelhantes. Esta análise será apresentada numa tabela para facilitar a compreensão e a comparação entre os três sistemas. Por último, será disponibilizada uma tabela de comparação, destacando as características mais relevantes dos três sistemas e utilizando um sistema de avaliação.

### McDonald’s

Tabela 1 - Descrição de *McDonald's*

|  |  |
| --- | --- |
| Figura 1 - Página principal do Website do *McDonald's* | |
| **Nome:** | McDonald’s |
| **Site:** | <https://www.mcdonalds.pt> |
| **Descrição:** | Tanto o website como a aplicação do sistema permitem a consulta de menus. A aplicação possui um sistema de pontos para que o cliente os possa trocar por menus. |
| **Vantagens:** | * Sistema de pontos;   A permissao de pedidos de delivery sem recurso a aplicaçoes externas. |
| **Desvantagens:** | * Não tem possibilidade de reservas   Não tem sistema de reviews |
| **O que falta:** | Sistema de reviews, reservas e visualização de faturas. |

### The Fork

Tabela 2 - Descrição de *The Fork*

|  |  |
| --- | --- |
| Uma imagem com texto, captura de ecrã, Página web, comida  Descrição gerada automaticamente  Figura 2 - Página principal do Website do *The Fork* | |
| **Nome:** | The Fork |
| **Site:** | [TheFork - Reserve nos melhores restaurantes da Europa](https://www.thefork.pt/) |
| **Descrição:** | The Fork é uma aplicação e website que permite fazer reservas, para restaurantes que sejam parceiros da mesma, permitindo em alguns casos descontos. Permitindo também poder ver as opiniões de outras pessoas acerca de um restaurante. |
| **Vantagens:** | Consegue-se descontos em alguns restaurantes parceiros da aplicação. |
| **Desvantagens:** | * Não permite fazer takeaway para os restaurantes;   Não permite fazer o pedido da comida a partir da aplicação. |
| **O que falta:** | Permitir fazer takeaways e pedidos a partir da aplicação |

### Zomato

Tabela 3 - Descrição de *Zomato*

|  |  |
| --- | --- |
| Figura 3 - Página principal do Website da *Zomato* | |
| **Nome:** | Zomato |
| **Site:** | [Zomato Portugal - Delivery & Takeaway](https://www.zomatoportugal.com/) |
| **Descrição:** | Aplicação de pedidos, reservas e pagamentos em restaurantes |
| **Vantagens:** | O sistema já permite:   * Reservas online, * Delivery, Takeaway,   Pedidos e pagamentos na app. |
| **Desvantagens:** | Não tem gestão de restaurante nem de funcionários |
| **O que falta:** | * Gestão de restaurante * Gestão de stocks   Gestão de funcionários |

## Comparação dos Sistemas

Tabela 4 - Resumo das características/funcionalidades dos Sistemas concorrenciais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Funcionalidades** | **McDonald’s** | **The Fork** | **Zomato** |
| Gestão de Stock |  |  |  |
| Gestão de funcionários | X |  |  |
| Gestão de restaurante |  | X |  |
| Gestão de reservas |  | X | X |
| Emissão de faturas |  | X | X |
| Gestão de pedidos | X |  |  |
| Gestão de takeaway | X |  | X |

# Roles e Requisitos do Sistema

## Roles

Tabela 5 - Roles dos diferentes end-users do SI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Descrição detalhada** | ***Back-Office*** | ***Front-Ofice*** | ***App Mobile*** |
| Sys Admin | Gestão do Website | x |  |  |
| Gerente | Organização do restaurante, como quantidade de mesas/lugares ou de funcionários. Controlo de stocks. | x |  |  |
| Funcionário | Aceitação/marcação reservas, serviço dos pratos disponibilizados pelo cozinheiro. | x |  | x |
| Cliente | Realização de reservas, pedidos de comida, avaliação de funcionários e pratos. |  | x | x |

## Requisitos

Esta função visa a apresentação dos requisitos do sistema. Para mais fácil leitura, estes serão apresentados por tabelas, dividindo-os por plataforma. No fim, é apresentada uma tabela de cruzamento de requisitos.

Tabela 6 - Requisitos funcionais Front-Office

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Requisito** | **Prioridade** |
| **RF-FO-01** | O cliente deve poder realizar reservas para determinado restaurante, bem como consultá-las, atualizá-las e apagá-las. | Média |
| **RF-FO-02** | O cliente deve poder registar-se e iniciar sessão no Web site | Média |
| **RF-FO-03** | O cliente deve poder ver os pedidos de *Take Away*. | Média |
| **RF-FO-04** | O cliente deve poder ver as suas faturas de compras na aplicação. | Média |

Tabela 7– Requisitos funcionais Back-Office

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Requisito** | **Prioridade** |
| **RF-BO-01** | O Utilizador deve conseguir registar-se e iniciar sessão | Média |
| **RF-BO-02** | O gerente deve poder criar, ver, atualizar e apagar dados sobre o seu restaurante, bem como as zonas e mesas deste | Média |
| **RF-BO-03** | O gerente deve poder criar, ver, atualizar e apagar funcionários do seu restaurante. | Média |
| **RF-BO-04** | O gerente deve poder criar, ver, atualizar e apagar ementas, ingredientes dos menus. | Média |
| **RF-BO-05** | O gerente deve poder criar, ver, atualizar e apagar as reservas dos clientes | Média |

Tabela 8 - Requisitos funcionais App mobile

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Requisito** | **Prioridade** |
| **RF-AM-01** | O cliente deve poder registar-se e iniciar sessão na aplicação | Alta |
| **RF-AM-02** | O cliente deve conseguir realizar, atualizar e ver os seus pedidos. | Média |
| **RF-AM-03** | O cliente deve ser capaz de ler o *QR Code* disponibilizado em cada mesa para realizar o pedido | Média |
| **RF-AM.04** | O cliente deve conseguir avaliar os funcionários do restaurante | Média |

# Conclusões ou Conclusão

Inserir aqui as conclusões ou conclusão. Trata-se de um elemento **obrigatório**.

A conclusão:

* Deve ser sucinta;
* Não deve conter informações ou ideias novas;
* Deve permitir concluir se se atingiram os objetivos enunciados na introdução.

Texto da conclusão. Texto da conclusão. Texto da conclusão. Texto da conclusão. Texto da conclusão. Texto da conclusão. Texto da conclusão. Texto da conclusão. Texto da conclusão. Texto da conclusão.

A conclusão reflete o trabalho desenvolvido e a ser ainda desenvolvido no futuro.

A aplicação demonstrou ser funcional e intuitiva, atendendo aos nossos requisitos estabelecidos ao longo do tempo. Tendo então a facilidade de os utilizadores realizarem reservas, solicitar take away e partilhar experiências. Existem ainda desafios que queremos superar, como possíveis melhorias na interface do utilizador, possíveis implementações de funcionalidades novas, para mantermos a nossa aplicação em constante evolução, com o uso de tendências tecnológicas e com o feedback que os utilizadores nos forneçam.

O Projeto proporcionou uma experiência valiosa a todos os integrantes do grupo, no desenvolvimento de aplicações moveis e web, tendo permitido adquirir competências valiosas para a nossa evolução e conhecimento novo.

# Bibliografia ou Referências Bibliográficas

Inserir aqui a bibliografia ou referências bibliográficas. Trata-se de um elemento **obrigatório**. Podem optar por referir apenas as referências bibliográficas ou, antes, toda a bibliografia ou ambas.

Notas: o sistema a adotar para a apresentação das referências bibliográficas e as suas citações deve:

* Respeitar uma norma estabelecida;
* Seguir as práticas mais disseminadas na área em causa;
* Ser empregue de modo uniforme em todo o documento.

Bibliografia – quando se coloca toda a bibliografia consultada;

Referências bibliográficas – quando se faz referência apenas à bibliografia citada.

# Glossário

Elemento a figurar, **quando aplicável**.

# Anexos

Elemento a figurar, **quando aplicável**.

Devem seguir uma numeração própria, por exemplo, Anexo A; Anexo B.